**OFICINA PROJETO EMPRESA 2020**

**ARTEFATO 01**

Declaração do Escopo

São Paulo, 26 de agosto de 2020.

< HAIR2U >

|  |
| --- |
| Tema |
| Desenvolvimento de sistema de salão de beleza |

O Salão de beleza **“Fique Linda”** está no mercado da beleza a 7 anos sua Proprietária Susana Alves é especialista em micropigmentação e design de sobrancelhas e megahair. Começou na área da beleza a mais de 20 anos é hoje ela quer expandir mais a sua empresa e para isso ela busca algumas ferramentas para facilitar a gestão do seu salão.

Com o aumento de serviços, produtos, clientes e colaboradores ela deseja um sistema que auxilie com o cadastro de clientes, produtos, serviços ofertados, colaboradores e o agendamento de horários online para dar mais conforto e agilidade para seus clientes. Busca na tecnologia encontrar soluções para esse novo desafio.

A empresa Fique linda deseja que o sistema tenha o controle de cadastro clientes, com o histórico de seu cliente desde a sua primeira visita e serviços que realizou, preços pagos e descontos individuais. E conta com o controle de cadastro de seus profissionais serviços que atendem e suas comissões por atendimento realizados. Controle financeiro das vendas, pensando em seus clientes a empresa deseja através de seu site que possa fazer agendamentos online podendo escolher o serviço o profissional disponível ou de sua preferência na data e horário de sua preferência. Em relação ao cadastro dos serviços cada procedimento tem seu tempo de duração para que não haja inconsciência nos horários de atendimento.